



Plaza María Pita 10, 1º, 15001, A Coruña (A Coruña)

Teléfono: 981.482.100; Fax: 981.480.800

E-mail: info@greenalia.es

Por la presente se establecen los canales por los que podrán quedar recogidas todas aquellas circunstancias negativas, infracciones o irregularidades, así como cualquier tipo de comunicación, que se estime oportuno realizar y que pudiesen surgir durante los procesos de certificación, tanto FSC como PEFC, del **Grupo de Gestión Forestal "GREENALIA FOREST, S.L."**, coordinado por la entidad **GREENALIA FOREST, S.L.**, con C.I.F B15690696 y domicilio en *Plaza María Pita 10, 1º, 15001, A Courña*, en su condición de *Entidad de Grupo (o Entidad Solicitante de Grupo)*, asumiendo las funciones que le han sido asignadas y actuando como responsable del funcionamiento del mencionado *Grupo* y de la ejecución de todas las tareas relacionadas con la certificación de la gestión forestal.

De esta forma, **cualquier comunicación, queja y/o apelación relativa al proceso puede dirigirse a la Entidad de Grupo (o Entidad Solicitante de Grupo) mediante notificación expresa [vía postal – Plaza María Pita 10, 1º, 15001, A Courña (A Coruña) –, fax – (+34) 981 480 800 –, E-mail – info@greenalia.es; mcoucheiro@greenalia.es – o telefónica – (+34) 981 482 100 –]**. En el caso de tratarse de una queja y/o apelación, ésta deberá estar debidamente justificada, razonada y avalada, si así se considera, con las pruebas de las cuales se disponga.

Las comunicaciones, quejas y/o apelaciones recibidas serán analizadas y evaluadas, quedando la *Entidad de Grupo (o Entidad Solicitante de Grupo)* obligada a realizar una contestación oficial en un plazo de tiempo razonable y dependiente de la envergadura de la particularidad. Asimismo, la *Entidad de Grupo (o Entidad Solicitante de Grupo)* se ocupará de crear un *Registro* donde se archive toda la información recibida.

Lógicamente, será necesaria una identificación mínima del interesado o solicitante (datos de contacto), de forma que pueda efectuarse una respuesta.

En Cedeira (A Coruña), a 1 de noviembre de 2017

Mauro Coucheiro Rodal

Director del Grupo de Gestión Forestal "GREENALIA FOREST, S.L."